

Madhya Pradesh Bhoj (Open) University, Bhopal

PGDTHM

Subject: Foundation Course in Tourism

Maximum Marks: 30

निर्देश—

1. सभी प्रश्न स्वयं की हस्तलिपि में हल करना अनिवार्य है।
2. दोनों सत्रीय प्रश्न पत्र में से किसी एक प्रश्नपत्र को हल करना अनिवार्य है।
3. सत्रीय कार्य उत्तर पुस्तिकाओं के स्थान पर A4 साईज के सादे कागज पर छात्र द्वारा लिखे जायेंगे जिन पर क्षेत्रीय निदेशक के हस्ताक्षरित मुहर अंकित किया होना अनिवार्य है।
4. सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 30 जनवरी 2011 है।
5. सत्रीय कार्य उत्तर पुस्तिकाओं को जमा करने की रसीद अवश्य प्राप्त कर लें।

Assignment Question Paper- I

- Q1 “पर्यटन” गतिविधि से क्या तात्पर्य है? सरल शब्दों में स्पष्ट कीजिए।
What is meant by “Tourism Phenomenon”? Explain in simple words.
- Q2 पर्यटन में सहायक सेवाओं की भूमिका के महत्व का वर्णन कीजिए।
Describe the significance of the role of subsidiary services in tourism.
- Q3 भारत की “जैव-विविधता” से क्या आशय है, विस्तृत चर्चा कीजिए।
Discuss in detail, what is meant by India’s “Bio-Diversity”.
- Q4 भारत के प्रमुख धर्मों का संक्षिप्त परिचय दीजिये।
Give a brief introduction of India’s main religions.
- Q5 पर्यटन के सुचारु संचालन में स्थानीय निकायों की भूमिका का वर्णन कीजिए।
Explain the role of local bodies in smooth conduct of tourism.

Assignment Question Paper- II

- Q1 पर्यटन के क्रमिक ऐतिहासिक विकास पर संक्षिप्त निबंध लिखिए।
Write a short essay on gradual historical evolution & development of tourism.
- Q2 ट्रेवल एजेंसी के कार्यों की व्याख्या कीजिए।
Explain the function of a travel agency.
- Q3 “पर्यटन विपणन” की परिभाषा देते हुए, विज्ञापन की भूमिका पर प्रकाश डालिये।
Define “Tourism Marketing”, throw light on the role of advertising.
- Q4 पर्यटन में आधारभूत संरचना के कितने प्रकार हैं और वे किस प्रकार महत्वपूर्ण हैं?
How many types of tourism infrastructure are there, and how significant are they?
- Q5 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:-
Write short notes on any three of the following:-
- (a) पर्यटन का पर्यावरण पर प्रभाव
Impact of tourism on environment
- (b) पर्यटन में मीडिया की भूमिका
Role of media in tourism
- (c) गाइड एवं एस्कॉर्ट
Guide and Escort
- (d) पर्यटन का परिमापन
Measurement of Tourism

Madhya Pradesh Bhoj (Open) University, Bhopal

PGDTHM

Subject: Tourism Development & Products, Operation & Case Studies

Maximum Marks: 30

निर्देश—

1. सभी प्रश्न स्वयं की हस्तलिपि में हल करना अनिवार्य है।
2. दोनों सत्रीय प्रश्न पत्र में से किसी एक प्रश्नपत्र को हल करना अनिवार्य है।
3. सत्रीय कार्य उत्तर पुस्तिकाओं के स्थान पर A4 साईज के सादे कागज पर छात्र द्वारा लिखे जायेंगे जिन पर क्षेत्रीय निदेशक के हस्ताक्षरित मुहर अंकित किया होना अनिवार्य है।
4. सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 30 जनवरी 2011 है।
5. सत्रीय कार्य उत्तर पुस्तिकाओं को जमा करने की रसीद अवश्य प्राप्त कर लें।

Assignment Question Paper- I

- Q1 पर्यटन में मेहमान एवं मेजबान के अंतर्संबंधों की चर्चा कीजिए।
Discuss the role of guest-host relationship in tourism.
- Q2 अपनी पसन्द के किसी भी एक स्मारक/स्थल/भवन का वर्णन कीजिए।
Describe any one monument or spot or building of your choice.
- Q3 पर्यटक गाइड के कार्य और उसके अपेक्षित गुणों का वर्णन कीजिए।
Describe the functions and its desirable qualities of a tourist-guide.
- Q4 तीर्थयात्रा का क्या महत्व है? अपनी पसंद के किसी एक तीर्थ स्थल का पर्यटक दृष्टि से वर्णन कीजिए।
What is the significance of pilgrimage? Give a touristic description of any one pilgrim spot of your choice.
- Q5 भारत में मनाए जाने वाले प्रमुख त्यौहारों की सूची बनाएं और किन्हीं चार त्यौहारों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए।
Make a list of salient festivals celebrated in India and describe any four of them in brief.

Assignment Question Paper- II

- Q1 “साहित्यिक गतिविधियां एवं खेल पर्यटन के आकर्षण हैं”। भारत के सन्दर्भ में इस कथन पर टिप्पणी कीजिए।
“Adventure & sports activities are tourist attractions”. Comment on this statement in India’s context.
- Q2 “भारत के संगीत एवं नृत्य के विविध प्रकार विदेशी पर्यटकों हेतु महत्वपूर्ण आकर्षक हैं”। इससे आप क्या सहमति हैं?
Do you agree that “India’s main forms of music & dance are touristic attraction?”
- Q3 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:-
Write short notes on any three of the following:-
- (a) Any one hill station of India (भारत का कोई एक पर्वतीय पर्यटन स्थल)
(b) Any one wildlife tourist spot of India (भारत का कोई एक वन्य प्राणी पर्यटन स्थल)
(c) Any one island tourist spot of India (भारत का कोई एक द्वीप पर्यटन स्थल)
(d) Any one major museum of India (भारत का कोई एक प्रमुख संग्रहालय)
- Q4 लोक कलाओं एवं लोक शिल्प का पर्यटन से क्या सम्बन्ध है?
What relation folk arts and folk craft have with tourism?
- Q5 भारत में स्वदेशी पर्यटन के सुधार हेतु अपने मौलिक सुझाव दीजिए।
Give your original suggestions to improve domestic tourism in India.

Madhya Pradesh Bhoj (Open) University, Bhopal

PGDTHM

Subject: Management in Tourism

Maximum Marks: 30

निर्देश—

1. सभी प्रश्न स्वयं की हस्तलिपि में हल करना अनिवार्य है।
2. दोनों सत्रीय प्रश्न पत्र में से किसी एक प्रश्नपत्र को हल करना अनिवार्य है।
3. सत्रीय कार्य उत्तर पुस्तिकाओं के स्थान पर A4 साईज के सादे कागज पर छात्र द्वारा लिखे जायेंगे जिन पर क्षेत्रीय निदेशक के हस्ताक्षरित मुहर अंकित किया होना अनिवार्य है।
4. सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 30 जनवरी 2011 है।
5. सत्रीय कार्य उत्तर पुस्तिकाओं को जमा करने की रसीद अवश्य प्राप्त कर लें।

Assignment Question Paper- I

- Q1 उद्यमिता की परिभाषा लिखते हुए, इसके कार्य बताइए।
Define entrepreneurship, explain its functions.
- Q2 आयोजन एवं निर्णय लेने के आशय को स्पष्ट समझाते हुए, इनका प्रबंधन में महत्व बताइए।
Clearly explaining the meaning of planning and decision making, describe their significance in management.
- Q3 पर्यवेक्षक के व्यवहार से क्या तात्पर्य है?
What do you mean by supervisory behavior?
- Q4 प्रबंधन के प्रमुख कार्यों की व्याख्या कीजिए।
Explain the main functions of management.
- Q5 अंतर्समूह व्यवहार का अर्थ एवं अवधारणा स्पष्ट करते हुए, प्रबंधन प्रक्रिया में इसका महत्व स्थापित कीजिए।
Explaining the meaning and concept of inter-group behavior, establish its significance in management process.

Assignment Question Paper- II

- Q1 एक ट्रेवल एजेंसी के कार्यकलापों के सन्दर्भ में प्रबंधकीय प्रणालियों का महत्व समझाइए।
Describe the significance of managerial practices in the context of a travel agency's functioning.
- Q2 अच्छे प्रबंधन के सिद्धांतों के अनुसरण से एक होटल किस प्रकार बेहतर कार्य निष्पादन कर सकता है, वर्णन कीजिए।
Explain how can an hotel achieve better work performance by following good management principles.
- Q3 जनसम्पर्क का पर्यटन व्यापार में क्या महत्व है? जनसम्पर्क के अन्तर्गत कौन सी गतिविधियां शामिल की जा सकती हैं।
What is the significance of public relation in tourism trade? Which all activities can be included under public relation?
- Q4 एक एयरलाइंस की कार्य पद्धति में प्रबंधन के सिद्धांतों की भूमिका किस प्रकार सहायक है, स्पष्ट कीजिए।
Explain how management principles play their helping role in the working of airlines.
- Q5 “सूचना प्रौद्योगिकी एवं प्रबंधन के परस्पर संबंध” पर एक संक्षिप्त निबंध लिखिए।
Write a short essay on “Mutual relations between information technology and management”.

Madhya Pradesh Bhoj (Open) University, Bhopal

PGDTHM

Subject: Perspective for Tourism

Maximum Marks: 30

निर्देश—

1. सभी प्रश्न स्वयं की हस्तलिपि में हल करना अनिवार्य है।
2. दोनों सत्रीय प्रश्न पत्र में से किसी एक प्रश्नपत्र को हल करना अनिवार्य है।
3. सत्रीय कार्य उत्तर पुस्तिकाओं के स्थान पर A4 साईज के सादे कागज पर छात्र द्वारा लिखे जायेंगे जिन पर क्षेत्रीय निदेशक के हस्ताक्षरित मुहर अंकित किया होना अनिवार्य है।
4. सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 30 जनवरी 2011 है।
5. सत्रीय कार्य उत्तर पुस्तिकाओं को जमा करने की रसीद अवश्य प्राप्त कर लें।

Assignment Question Paper- I

- Q1 “भारतीय सांस्कृतिक विरासत एक अद्वितीय पर्यटन आकर्षण है”। इस कथन की विस्तृत चर्चा कीजिए।
“Indian cultural heritage is a unique tourism attraction”. Discuss this statement in detail.
- Q2 सांस्कृतिक संरक्षण से क्या तात्पर्य है? इस दिशा में कौन से प्रयत्न आवश्यक हैं?
What is meant by conservation of culture? Which are the measures taken in this direction?
- Q3 “भारत के उत्सव एवं मेले एक समृद्ध सांस्कृतिक परम्परा का प्रदर्शन करते हैं”? इस विषय पर अपने विचार अभिव्यक्त कीजिए।
“Indian fairs & festivals showcase a rich cultural tradition”. Express your views in this regard.
- Q4 भारत में पाए जाने वाले प्रमुख स्थापत्य प्रकारों (शैलियों) का संक्षिप्त वर्णन कीजिए।
Explain in brief the main styles of architecture found in India.
- Q5 पुरातत्त्व महत्व के स्थलों से क्या तात्पर्य है? किसी भी एक महत्वपूर्ण पुरातात्विक पर्यटन स्थल का वर्णन कीजिए।
What is meant by archaeological sites? Describe any one archaeological tourist site.

Assignment Question Paper- II

- Q1 भारतीय हस्तशिल्प के उन प्रमुख उत्पादों/वस्तुओं का वर्णन कीजिए, जो पर्यटन में खरीदारी में लोकप्रिय हैं।
Describe those main Indian handicraft products/artefacts, which are popular in tourist-shopping.
- Q2 संग्रहालयों का पर्यटकों के लिए क्या आकर्षण है प्रमुख भारतीय संग्रहालयों की सूची बनाइए।
What attractions museums hold for tourists? Make a list of leading Indian museums.
- Q3 भारतीय संगीत एवं नृत्य की प्रमुख शैलियां बताते हुए, यह बताइए कि यह किस प्रकार पश्चिमी प्रकारों से भिन्न है।
Describe the main styles of Indian dance & music; explain how they are different from their western counterparts.
- Q4 “भारत के रीति रिवाज एक विविधता पूर्ण समाज के संकेतक हैं”, क्या आप इस से सहमत हैं?
Do you agree that Indian customs and rituals are symbols of a diversified society?
- Q5 “मध्यप्रदेश की सांस्कृतिक विशेषताओं” पर एक संक्षिप्त निबंध लिखिए।
Write a short essay on “Cultural specialities of Madhya Pradesh”.

Madhya Pradesh Bhoj (Open) University, Bhopal

PGDTHM

Subject: Hotel Management & Catering

Maximum Marks: 30

निर्देश—

1. सभी प्रश्न स्वयं की हस्तलिपि में हल करना अनिवार्य है।
2. दोनों सत्रीय प्रश्न पत्र में से किसी एक प्रश्नपत्र को हल करना अनिवार्य है।
3. सत्रीय कार्य उत्तर पुस्तिकाओं के स्थान पर A4 साईज के सादे कागज पर छात्र द्वारा लिखे जायेंगे जिन पर क्षेत्रीय निदेशक के हस्ताक्षरित मुहर अंकित किया होना अनिवार्य है।
4. सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 30 जनवरी 2011 है।
5. सत्रीय कार्य उत्तर पुस्तिकाओं को जमा करने की रसीद अवश्य प्राप्त कर लें।

Assignment Question Paper- I

- Q1 होटल किस प्रकार अस्तित्व में आया, इसके क्रमिक इतिहास का वर्णन कीजिए।
Describe the gradual historical evolution leading to development of and hotel.
- Q2 आवास के कितने प्रकार एवं शैलियां हैं। पूरक आवास से क्या तात्पर्य है?
How many forms & types of accommodation are there? What is meant by supplementary accommodation?
- Q3 एक होटल में कितने कार्यकारी विभाग होते हैं, इस आधार पर होटल की संगठन संरचना का वर्णन कीजिए।
Describe the organizational structure of an hotel on the basis of its various working departments.
- Q4 खान एवं पान विभाग के एक होटल में क्या कार्यकलाप है?
What are the functions of a Food & Beverages department of an hotel?
- Q5 होटल के फ्रंट ऑफिस की संगठन संरचना का वर्णन कीजिए।
Explain the organizational structure of an hotels front office.

Assignment Question Paper- II

- Q1 अतिथि-संतुष्टिकरण की अवधारणा स्पष्ट कीजिए। होटल के उन गुणों की सूची बनाइए जो अतिथि-संतोष सुनिश्चित करते हैं।
Clarify the concept of "Guest satisfaction". List the qualities of hotel which ensure "guest satisfaction".
- Q2 सम्मेलन एवं संगोष्ठियों के आयोजनों की होटल के व्यापार संवर्द्धन में क्या भूमिका है, स्पष्ट कीजिए।
What role conventions & seminars play in promoting a hotels business, express in detail?
- Q3 भारत की प्रमुख होटल श्रृंखलाओं का वर्णन कीजिए।
Describe India's major hotel chains.
- Q4 निम्न में से किन्हीं तीन पर टिप्पणी लिखिए: Write short note on any three of the following:
(a) विरासत होटल (Heritage Hotel)
(b) हाउस कीपिंग विभाग (Housekeeping Department)
(c) पेइंग गेस्ट आवास (Paying Guest Accommodation)
(d) विभिन्न मेन्यू प्रकार (Various Menu types)
- Q5 आपके विचार से, विदेशी पर्यटकों को अधिक संतुष्ट करने के लिए भारत की होटल सेवाओं में किन सुधारों की आवश्यकता है।
In your views, what improvements are needed in India's hotel services to ensure a better satisfaction of foreign tourists?

Madhya Pradesh Bhoj (Open) University, Bhopal

PGDTHM

Subject: I- Computer Application

Maximum Marks: 30

निर्देश—

1. सभी प्रश्न स्वयं की हस्तलिपि में हल करना अनिवार्य है।
2. दोनों सत्रीय प्रश्न पत्र में से किसी एक प्रश्नपत्र को हल करना अनिवार्य है।
3. सत्रीय कार्य उत्तर पुस्तिकाओं के स्थान पर A4 साईज के सादे कागज पर छात्र द्वारा लिखे जायेंगे जिन पर क्षेत्रीय निदेशक के हस्ताक्षरित मुहर अंकित किया होना अनिवार्य है।
4. सत्रीय कार्य जमा करने की अंतिम तिथि 15 जनवरी 2012 है।
5. सत्रीय कार्य उत्तर पुस्तिकाओं को जमा करने की रसीद अवश्य प्राप्त कर लें।

Assignment Question Paper- I

- Q1 What do you mean by generations of computer? Write the difference between each generation, on the basis of following parameters:
- (a) Year
 - (b) Electronic Components Used
 - (c) Integrated Circuits Used
- Q2 Define system software. Write about need of operating system. Differentiate between DOS and windows operating system..
- Q3 What is the difference between character user Interface (CUI) and Graphics User Interface (GUI)? Write about some common applications available with windows.
- Q4 (a) What is word-processing? Describe the cut and paste method of moving text in a Word-Processor.
- (b) How are databases maintained in Excel? How many types of data can be entered in? an MS-Excel worksheet?
 - (c) Write the process of creating a small-presentation in power-point.
- Q5 (a) what is a search engine and its importance? Name some of the popular search Engines.
- (b) Discuss “E-Mail is superior to postal-mailing systems”.

Assignment Question Paper- II

- Q1 (a) What do you mean by software? Classify various computer Software.
- (b) Explain memory of computer and the various types of memory.
- Q2 (a) Discuss booting process. Explain Warm Boot and Cold Boot.
- (b) Explain file naming system and its rules in DOS.
- Q3 (a) Write the major benefits of windows.
- (b) Define Icons and Desktop. What are the elements of desktop?
- Q4 (a) What are the advantages of word-processing?
- (b) What is the maximum number of rows and column in an electronic spread sheet and define the following: (i) Range (ii) Cells (iii) Worksheets
- Q5 (a) Discuss Internet is the mine of knowledge.
- (b) Write in short about:
i- E-Mail ii- Google iii- Internet